

FORMULARZ ZGŁOSZENIA
REKLAMACYJNEGO

BARTEK

Sporządzono w dn. _____

Imię i nazwisko reklamującego	
Adres	
Tel. Kontaktowy	Adres e-mail

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wojas S.A. z siedzibą w Nowym Targu, przy ul. Szewskiej 8, 34-400 Nowy Targ („Administrator”).
2. W sprawie swoich danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z osobą odpowiedzialną za przetwarzanie danych osobowych w WOJAS S.A., przesyłając e-mail na adres iod@wojas.pl
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia reklamacji co stanowi obowiązek prawny ciążyący na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit c RODO).
4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty dostarczające i utrzymujące infrastrukturę IT Administratora.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres procedowania reklamacji, a po jego zakończeniu będą przechowywane przez okres wynikający ze szczególnych przepisów prawa.
6. Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do Pani/Pana danych osobowych, żądania ich sprostowania, żądania ich usunięcia, żądania ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla ochrony danych osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do przeprowadzenia procesu reklamacji.
9. W oparciu o Pani/Pana dane osobowe Wojas S.A. nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

Nazwa towaru, rodzaj, typ		
Data kupna towaru*	Ilość	Cena(y) jednostkowa(e) brutto
Rodzaj i numer dokumentu zakupu (Paragon/Faktura Vat)*		
Numer konta bankowego*		
Dokładny opis niezgodności towaru/usługi z umową (opis wad)		
Kiedy i w jakich okolicznościach zostały stwierdzone		
Podpis klienta		

Sposób rozpatrzenia reklamacji (wypełnia dział reklamacji firmy WOJAS)

Uzasadnienie

* obowiązkowe